

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl)

Sklep internetowy [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl) należy do firmy Cardboard Design Patryk Pajkert, ul. Piwoniowa 28a, 60-175 Poznań wpisanej do Centralnej, Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7871859545, Regon: 301880590, tel.: +48-505-196-196 [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl), [biuro@houseofcats.pl](mailto:biuro@houseofcats.pl)

### Słowniczek

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
2. Sprzedawca - przedsiębiorca działający pod firmą Cardboard Design Patryk Pajkert, ul. Piwoniowa 28a, 60-175 Poznań i posługujący się numerem Regon: 301880590 oraz numerem NIP: 7871859545, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP prowadzonej przez Ministra Gospodarki
3. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl);
5. Sklep internetowy - sklep internetowy dostępny pod adresem [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl), za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia.
6. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl) ;
7. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy firmą Cardboard Design Patryk Pajkert ul. Piwoniowa 28a, 60-175 Poznań wpisanej do Centralnej, Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7871859545, Regon: 301880590, tel.: +48-505-196-196 [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl), [biuro@houseofcats.pl](mailto:biuro@houseofcats.pl) zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego lub w siedzibie firmy.
8. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
9. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
10. Zamówienie – zamówienie, którego przedmiotem jest Towar będący w ofercie firmy Cardboard Design na stronie [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl)
11. Regulamin -Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
2. Informacje przedstawione w Sklepie, w tym w szczególności dotyczące cen, stanowią ofertę sprzedaży.
3. W celu dokonania zakupu rzeczy prezentowanych w Sklepie należy złożyć Zamówienie i oprócz wskazania rodzaju i liczby rzeczy oraz wyboru formy płatności i dostawy, Zamówienie musi zawierać następujące dane:
  - a) nazwiska i imiona
  - b) numer telefonu

- c) adres poczty elektronicznej e-mail
- d) adres do wysyłki
- 4. Dane wprowadzane do Zamówienia przez Zamawiającego muszą być aktualne i zgodne z prawdą. Zasady ochrony danych osobowych udostępnianych przez Zamawiającego określono poniżej.
- 5. Sprzedawca nie zapewnia mechanizmów służących do weryfikacji poprawności danych wprowadzanych przez Zamawiającego, poza mechanizmami sprawdzającymi ich kompletność. Zamawiający może w każdej chwili skorygować swoje błędy w trakcie wprowadzania danych do Zamówienia.
- 6. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje z chwilą złożenia Zamówienia przez Zamawiającego. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest przesyłane przez Sprzedawcę z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adres Zamawiającego podany przez niego w Zamówieniu.
- 8. Z chwilą zawarcia Umowy sprzedaży, Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność rzeczy i wydać mu je, natomiast Zamawiający zobowiązuje się te rzeczy odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę Zamówienia.
- 9. Wiążąca dla stron Umowy sprzedaży jest łączna cena Zamówienia prezentowana Zamawiającemu po wybraniu przez niego sposobu płatności i dostawy przed złożeniem Zamówienia.
- 10. Sprzedawca realizuje Zamówienia na terytorium Polski. Informacje o dostępnych sposobach i terminach dostawy oraz ich kosztach są prezentowane przez złożeniem Zamówienia jak to określono w rozdziale - Dostawy.
- 11. Wymagania techniczne korzystania z serwisu:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) dysponowanie środkami komunikacji elektronicznej umożliwiającymi wyświetlanie dokumentów hipertekstowych w standardzie HTML 5 i CSS 3, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę HTTP z włączoną obsługą Java Script i obsługą plików Cookies oraz monitorem o rozdzielczości co najmniej 1024x768.
- 12. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu.

### **Dostawy**

- 1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
- 2. Dostawa zamówionych Towarów na terenie Polski odbywa się przesyłką kurierską poprzez firmę Pocztex a jej koszt to 15 zł (płatność z góry),
- 3. Koszty dostawy zostaną dodatkowo wskazane w czasie składania Zamówienia.
- 4. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 3 dni roboczych licząc od dnia wysłania przez Klienta Zamówienia, jednak jest to termin orientacyjny i nie wiąże sprzedawcy.
- 5. Sprzedawca realizuje Zamówienia w kolejności ich wpłynięcia.
- 6. Sprzedawca udostępnia w Sklepie następujące formy dostawy:
  - a) dostawa na adres odbiorcy
  - b) odbiór osobisty u sprzedawcy
  - c) odbiór w placówce Poczty Polskiej

### **Ceny i metody płatności**

- 1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich lub w euro dla wersji językowych innych niż polska i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki.
- 2. Klient ma możliwość uiszczenia płatności za zakupiony towar:
  - a) przelewem na numer konta bankowego PL 09 1950 0001 2006 4579 0379 0002,
  - b) kartami kredytowymi Maestro i VISA za pośrednictwem serwisu PayU - karta kredytowa zostaje obciążona w momencie dokonania płatności,
  - c) za pośrednictwem serwisu PayU.

### **Uprawnienie do odstąpienia od umowy**

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie ogólnych zasad wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 nr 827) – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres Cardboard Design Patryk Pajkert podany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
- 4.. Zwracany towar musi być zwrócony w stanie niezmienionym i nienaruszonym oraz powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
5. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
6. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez klienta koszty wysyłki.
7. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres:

Cardboard Design  
Patryk Pajkert  
ul Piwoniowa 28a  
60-175 Poznań

### **Reklamacje dotyczące Towarów**

1. Cardboard Design jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres [biuro@houseofcats.pl](mailto:biuro@houseofcats.pl) a Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia ich w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

### **Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Cardboard Design Patryk Pajkert o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: Cardboard Design Patryk Pajkert, ul Piwoniowa 28a, 60-175 Poznań lub mailowo pod adres [biuro@houseofcats.pl](mailto:biuro@houseofcats.pl)
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

### **Postanowienia końcowe**

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Cardboard Design Patryk Pajkert a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym ze względu na siedzibę Sprzedawcy oraz postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

### **Polityka Prywatności**

Niniejszy strona internetowa [www.houseofcats.pl](http://www.houseofcats.pl) jest obsługiwana przez Cardboard Design Patryk Pajkert, ul Piwoniowa 28a, 60-175 Poznań wpisanej do Centralnej, Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7871859545, Regon: 301880590, zwanego Sprzedawcą lub Administratorem.

Polityka prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę/Administratorem.

#### Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Cardboard Design Patryk Pajkert przetwarza dane osobowe w oparciu o przepisy prawa, m.in. Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 – tekst jednolity)

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z dnia 1 maja 2004 r.)

Proszę uważnie przeczytać niniejsze warunki przed korzystaniem z Serwisu. Korzystając z Serwisu potwierdzają Państwo akceptację niniejszych warunków bez względu na to, czy zdecydowały się Państwo na zarejestrowanie w Serwisie Administratora.

#### 1. Definicje:

a) Administrator – przedsiębiorca działający pod firmą Cardboard Design Patryk Pajkert i posługujący się numerem Regon: 301880590 oraz numerem NIP: 7871859545, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP prowadzonej przez Ministra Gospodarki, z siedzibą ul. Piwoniowa 28/a, 60-175 Poznań i adresem korespondencyjnym ul. Piwoniowa 28/a, 60-175 Poznań, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkowników za pośrednictwem Serwisu,  
b) Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <http://www.houseofcats.pl>,

c) Użytkownik – użytkownik końcowy lub abonent w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., nr 171, poz. 1800 ze zm.)

2. Wykonując obowiązki nałożone przez ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne poniżej wskazuje się sposób przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu końcowym Użytkownika. Poprzez informacje zawarte w niniejszym dokumencie Użytkownik zostaje poinformowany o:

a) celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do tej informacji,

b) możliwości określenia przez niego warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tej informacji za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi.

3. Serwis prowadzony przez Administratora wykorzystuje pliki Cookies. Przez "pliki Cookies" należy rozumieć porcje informacji zapisane w formie tekstu, wysyłane przez serwer na którym znajduje się Serwis i zapisywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika.

4. Informacje zgromadzone na podstawie plików Cookies wykorzystywane są przez Administratora w celu dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną, a także w celach statystycznych i marketingowych. Informacje te nie zawierają danych osobowych ani informacji poufnych.

5. Użytkownik w każdej chwili może przejrzeć i usunąć pliki Cookies zapisane na swoim urządzeniu końcowym w sposób wskazany przez producenta swojej przeglądarki internetowej.

6. Użytkownik w każdej chwili może wyłączyć obsługę przyjmowania plików Cookies w sposób wskazany przez producenta swojej przeglądarki internetowej, jednak może to uniemożliwić świadczenie usług drogą elektroniczną przez Administratora.

7. Administrator informuje, że przechowuje zapytania HTTP kierowane serwera obsługującego Serwis w celu analizy i optymalizacji pracy tego serwera oraz Serwisu. Odwiedzane zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL, a informacje przechowywane w plikach logów serwera są następujące:

- publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie w tym może to być bezpośrednio komputer użytkownika,

- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół http o ile jest możliwa, - czas nadejścia zapytania,
- kod żądania http,
- kod odpowiedzi http,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (tzw referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP

8. Dane przechowywane w plikach logów serwera są anonimowe i nie są kojarzone z konkretnymi osobami odwiedzającymi Serwis.